



Comprendre ma facture

Comprendre ma facture

- 1 **La facturation** — 3
- 2 **La 1^{ère} facture à la loupe** — 6
- 3 **Le détail de la facture** — 10



La facturation

La facture

La facture de Zeop est prélevée entre le 05 et le 10 du mois. Celle-ci comprend différents éléments :

- La période de facturation pour vos abonnements, forfaits et options*
 - Spécificité de la 1^{ère} facture :
 - ✓ Le montant dû pour la période entre le jour d'activation de vos services et l'émission de la facture
 - ✓ Le montant de votre abonnement pour le mois suivant
- Des frais ponctuels liés à l'installation ou à une intervention technique

Et si il y a lieu :

- ✓ Vos options (OCS, BeIN Sport, Zeopcam, maxicours...)
- ✓ Vos communications en dépassement ou hors forfait,
- ✓ Vos achats ou locations de VOD (Vidéo à la demande) payantes.

Vos factures sont disponibles gratuitement, pendant 12 mois, sur votre espace abonné

<https://mon.zeop.re>

* Il est à noter que toute offre promotionnelle s'applique sur l'abonnement et n'inclut pas les options souscrites en sus (OCS, BEIN, second décodeur...)

- En violet les éléments de votre 1ère facture
- En orange les éléments de votre 2^{ème} facture
- En bleu les éléments de votre 3^{ème} facture



2 La 1ère facture à la loupe

Vous constatez que le montant de votre première facture n'est pas forcément celui auquel vous vous attendiez.*

En effet, en fonction de la date d'activation de vos services, votre facture comprend :

- ✓ Le prorata de l'abonnement pour la période entre le jour d'activation et la fin de ce mois
- ✓ L'abonnement pour le mois en cours
- ✓ L'abonnement par avance du mois suivant
- ✓ Les options supplémentaires souscrites
- ✓ Vos communications téléphoniques hors forfait
- ✓ Vos achats ou locations de VOD (Vidéo à la demande) payantes
- ✓ Des frais ponctuels liés à l'installation ou à une intervention technique

Si vous bénéficiez d'une ODR (Offre Différée de Remboursement) des frais de résiliation de votre ancien opérateur, celle-ci s'appliquera sur les prochaines mensualités.

* Il est à noter que toute offre promotionnelle s'applique sur l'abonnement et n'inclut pas les options souscrites en sus (OCS, BEIN, second décodeur...)

EXEMPLE 1

ABONNEMENT	UNITES	PERIODE	HT	TVA	TTC
Abonnement PUISSANCE 3	1	Du 15/03/2020 au 31/03/2020	23.73 €	8.5%	25.75 €
Abonnement PUISSANCE 3	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	45.99 €	8.5%	49.90 €

Vos services ont été **activés** le **15 Mars** avant le lancement de la facturation du mois de Mars, votre première facture sera **début Avril** et comportera:

- Le montant dû pour la période entre l'activation et la fin du mois (du 15 au 31 Mars)
- Votre abonnement pour le mois à venir (Avril)

Le montant de votre première facture sera plus élevé que votre abonnement puisqu'il sera composé du montant de la période écoulée (Mars) et du mois à venir (Avril).

Dès le mois suivant (Mai) votre facture sera du montant de l'offre souscrite.

En chiffres

Abonnement à 49,90 € activé le 15 Mars
 Du 15 au 31 Mars soit 16 jours d'abonnement = 25,75€
 Mois d'Avril = 49,90 €
 Total de votre facture début Avril = 75,65€

Pour le mois suivant (Mai) la facture sera de 49,90 €

EXEMPLE 2

ABONNEMENT	UNITES	PERIODE	HT	TVA	TTC
Abonnement PUISSANCE 3	1	Du 28/03/2020 au 31/03/2020	5.89 €	8.5%	6.40 €
Abonnement PUISSANCE 3	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	45.99 €	8.5%	49.90 €
Abonnement PUISSANCE 3	1	Du 01/05/2020 au 31/05/2020	45.99 €	8.5%	49.90 €

Vos services ont été **activés** le **28 Mars** après le lancement de la facturation du mois de Mars, votre première facture sera **début Mai** et comportera:

- **Le montant** de la période entre l'activation de vos services et la fin du mois (prorata du 28 au 31 Mars)
 - Votre **abonnement** pour le mois en cours (Avril)
 - Votre **abonnement** pour le mois suivant (Mai)

Le montant de votre première facture sera plus élevé que votre abonnement puisqu'il sera composé du prorata (Mars), du mois en cours (Avril) et du mois suivant (Mai).

Dès le mois d'après (Juin) votre facture sera du montant de l'offre souscrite.

En chiffres

Abonnement à 49,90 € activé le 28 Mars
 Du 28 au 31 Mars soit 4 jours d'abonnement = 6,40€
 Mois d'Avril = 49,90 €
 Mois de Mai = 49,90€
 Total de votre facture début Mai = 106,20 €

Pour le mois suivant (Juin) la facture sera de 49,90 €

3 Le détail de la facture

zeop Page n°1

N° d'abonné : [REDACTED]
N° de contrat : [REDACTED]

Titulaire du service :
Société STC FTTH 2 PIPANGAI

Adresse de Raccordement : [REDACTED] Mme NOM Prénom
39 B RUE PIERRE BROSOLETTTE
97420 LE PORT

Votre Ligne ZEOP : [REDACTED]
Engagement : Pas d'engagement

Facture N° FA2020073921814 Lundi 29 juin 2020

Votre Facture		€ TTC
ABONNEMENT		49.90 €
OPTION TELEPHONIQUE		0.00 €
OPTION TV		24.66 €
Montant Total de la Facture PROFORMA		74.56 €
dont	TVA 2.1%	0.97 €
	TVA 8.5%	2.15 €
	SOLDE DU 27/02/2020	49.90 €
	PAIEMENTS	-49.90 €
Net à payer		74.56 €

ZEOP SAS - 39 rue Pierre Brosolette 97420 LE PORT - Capitaux de 100 000 € - RCS SAINT DENIS 531 379 205

Pour toute question, connectez-vous à votre espace personnel sur mon.zeop.re

Page 1/3

Votre Facture		€ TTC
ABONNEMENT		49.90 €
OPTION TELEPHONIQUE		0.00 €
OPTION TV		24.66 €
Montant Total de la Facture PROFORMA		74.56 €
dont	TVA 2.1%	0.97 €
	TVA 8.5%	2.15 €
	SOLDE DU 27/02/2020	49.90 €
	PAIEMENTS	-49.90 €
Net à payer		74.56 €

- La première page de votre facture comprend :
- Abonnement
 - Options
 - Solde

Détails des différents composants de l'abonnement par période



Page n°2

ABONNEMENT	UNITES	PERIODE	HT	TVA	TTC
Services TV	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	21.95 €	2.1 %	22.41 €
Abonnement 3P	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	25.34 €	8.5 %	27.49 €
Location décodeur	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	0.00 €	8.5 %	0.00 €
Location modem	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	2.30 €	8.5 %	2.50 €
Gratuité location modem	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	-2.30 €	8.5 %	-2.50 €
Total ABONNEMENT			47.29 €		49.90 €

ABONNEMENT	UNITES	PERIODE	HT	TVA	TTC
Services TV	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	21.95 €	2.1 %	22.41 €
Abonnement 3P	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	25.34 €	8.5 %	27.49 €
Location décodeur	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	0.00 €	8.5 %	0.00 €
Location modem	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	2.30 €	8.5 %	2.50 €
Gratuité location modem	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	-2.30 €	8.5 %	-2.50 €
Total ABONNEMENT			47.29 €		49.90 €

OPTION TELEPHONIQUE	UNITES	PERIODE	HT	TVA	TTC
Remise 100% mobile Illi 25 dest	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	-4.52 €	8.5 %	-4.90 €
Mobile illimité 25 destinations	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	4.52 €	8.5 %	4.90 €
Total OPTION TELEPHONIQUE			0.00 €		0.00 €

OPTION TV	UNITES	PERIODE	HT	TVA	TTC
Option multi-écran offerte	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	0.00 €	2.1 %	0.00 €
beIN SPORTS	1	Du 12/03/2020 au 31/03/2020	9.47 €	2.1 %	9.67 €
beIN SPORTS	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	14.68 €	2.1 %	14.99 €
Total OPTION TV			24.15 €		24.66 €

OPTION TELEPHONIQUE	UNITES	PERIODE	HT	TVA	TTC
Remise 100% mobile Illi 25 dest	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	-4.52 €	8.5 %	-4.90 €
Mobile illimité 25 destinations	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	4.52 €	8.5 %	4.90 €
Total OPTION TELEPHONIQUE			0.00 €		0.00 €

Détails option téléphonique

OPTION TV	UNITES	PERIODE	HT	TVA	TTC
Option multi-écran offerte	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	0.00 €	2.1 %	0.00 €
beIN SPORTS	1	Du 12/03/2020 au 31/03/2020	9.47 €	2.1 %	9.67 €
beIN SPORTS	1	Du 01/04/2020 au 30/04/2020	14.68 €	2.1 %	14.99 €
Total OPTION TV			24.15 €		24.66 €

Détails option TV

zeop Page n°3

LE DÉTAIL des consommations de votre facture PROFORMA

Date	Heure	Numero Appelé	Durée Appel	Durée Facturée	HT	TTC
LOCAL FIXE						
24/02/2020	10:50:54	026251XXXX	57s	57s	0.00 €	0.00 €
11/03/2020	14:18:27	026243XXXX	09m 57s	09m 57s	0.00 €	0.00 €
LOCAL MOBILE						
22/02/2020	10:51:09	069234XXXX	9s	9s	0.00 €	0.00 €
22/02/2020	10:51:41	069234XXXX	50s	50s	0.00 €	0.00 €
03/03/2020	17:05:53	069232XXXX	26s	26s	0.00 €	0.00 €
03/03/2020	18:49:39	069232XXXX	01m 25s	01m 25s	0.00 €	0.00 €
05/03/2020	05:22:03	069232XXXX	53s	53s	0.00 €	0.00 €
05/03/2020	18:32:38	069232XXXX	24s	24s	0.00 €	0.00 €
08/03/2020	13:49:02	069251XXXX	6s	6s	0.00 €	0.00 €
08/03/2020	13:49:55	069251XXXX	5s	5s	0.00 €	0.00 €
08/03/2020	13:57:50	069251XXXX	4s	4s	0.00 €	0.00 €
09/03/2020	17:54:18	069251XXXX	5s	5s	0.00 €	0.00 €
09/03/2020	17:54:43	069251XXXX	20s	20s	0.00 €	0.00 €
09/03/2020	17:55:29	069251XXXX	29s	29s	0.00 €	0.00 €
09/03/2020	17:56:24	069251XXXX	13s	13s	0.00 €	0.00 €
13/03/2020	17:28:46	069232XXXX	1s	1s	0.00 €	0.00 €
17/03/2020	11:00:19	069232XXXX	02m 15s	02m 15s	0.00 €	0.00 €
17/03/2020	13:14:47	069232XXXX	01m 17s	01m 17s	0.00 €	0.00 €
17/03/2020	13:44:48	069232XXXX	01m 18s	01m 18s	0.00 €	0.00 €

Date	Heure	Intitulé	HT	TTC
Location VOD				
22/02/2020	02:26:52	Little	4.60 €	4.99 €
24/02/2020	00:28:16	Downsizing	2.29 €	2.49 €
23/02/2020	22:36:48	Pacific Rim Uprising	2.29 €	2.49 €
24/02/2020	23:03:02	Ma	4.60 €	4.99 €
25/02/2020	00:52:53	Inseparables	5.52 €	5.99 €
01/03/2020	02:55:12	La Tour Montparnasse infernale	2.76 €	2.99 €
01/03/2020	03:08:03	Joker	4.60 €	4.99 €
07/03/2020	02:59:16	Big Mamma 3 : De pere en fils	2.29 €	2.49 €
08/03/2020	22:27:36	Cops - Les Forces du desordre	2.29 €	2.49 €
09/03/2020	00:33:39	Jack le Chasseur de geants	2.76 €	2.99 €
10/03/2020	00:31:42	The Secret	1.83 €	1.99 €
15/03/2020	02:04:59	Demi-soeurs	1.83 €	1.99 €
15/03/2020	04:06:59	Walter	1.83 €	1.99 €
15/03/2020	22:05:30	Ninja Turtles	0.92 €	1.00 €
16/03/2020	01:40:26	xXx : The Next Level	0.92 €	1.00 €
15/03/2020	23:41:47	Ninja Turtles 2	0.92 €	1.00 €
17/03/2020	00:10:38	Romeo + Juliette	2.29 €	2.49 €
16/03/2020	21:25:27	Les Animaux fantastiques : Les crimes de Grindelwald	2.76 €	2.99 €
18/03/2020	01:21:45	Premier de la classe	4.60 €	4.99 €
17/03/2020	22:51:05	Alita : Battle Angel	0.92 €	1.00 €

On y retrouve également votre consommation téléphonique

Et également votre consommation VOD*

*La facturation des consommations téléphonique et des locations/achats de VOD est calculée entre le 20 du mois précédent et le 21 du mois en cours